

# Algemene voorwaarden

Versie september 2023

1. **PARTIJEN** - Proqraft BV is een besloten vennootschap naar Nederlands recht en doet zaken onder de naam Eqraft, hierna: Eqraft of Aannemer. De wederpartij wordt Opdrachtgever genoemd. Eqraft en Opdrachtgever worden gezamenlijk Partijen genoemd.
2. **TOEPASSELIJKHEID** - Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tekeningen, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, orders en contracten die door of met Eqraft zijn gemaakt of aangegaan. Afwijkingen zijn alleen geldig indien ze met wederzijds goedvinden schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene (koop)voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk afgewezen.
3. **VERTROUWELIJKHEID** - Partijen komen overeen om vertrouwelijke, bedrijfseigen of gevoelige informatie die gedurende hun zakelijke relatie is gedeeld, vertrouwelijk te houden en deze alleen te gebruiken voor hun samenwerking. Daarbij nemen ze alle redelijke organisatorische, juridische, technische en andere maatregelen om ongeoorloofde bekendmaking binnen en buiten hun organisaties te voorkomen. Dit artikel is van toepassing op alle informatie, ongeacht de vorm waarin deze wordt verstrekt, zoals mondeling, schriftelijk, digitaal of als tekeningen, met inbegrip van alle aangepaste, afgeleide, geanalyseerde en verrijkte informatie. Informatie zal vertrouwelijk worden behandeld: als de informatie expliciet gemarkeerd is als zijnde 'vertrouwelijk' of 'geheim' of voorzien is van een vergelijkbare indicatie; of als de ontvangende partij redelijkerwijs weet of zou moeten weten dat de informatie van vertrouwelijke aard is, zoals commerciële, financiële en strategische bedrijfsinformatie, knowhow, technische informatie en tekeningen.

4. **TERUGGAVE VAN INFORMATIE** - Alle informatie die Partijen delen met elkaar blijft de eigendom van de partij die de informatie verstrekte. De ontvangende partij zal op eerste verzoek van de partij die de informatie verstrekte, onmiddellijk het gebruik van de informatie staken en gestaakt houden en onmiddellijk alle informatie en eventuele kopieën daarvan teruggeven of vernietigen.
5. **JUISTHEID EN VOLLEDIGHEID** - Ecraft mag ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is voor het opstellen van een offerte en het uitvoeren van overeenkomsten. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door Ecraft verstrekte adviezen en informatie die niet rechtstreeks verband houden met het contract.
6. **AANBIEDINGEN** - Behoudens indien schriftelijk anders is overeengekomen, zijn aanbiedingen geldig voor 7 dagen na afgifte en zijn genoemde prijzen in euro en exclusief btw, overheidsheffingen, belastingen en kosten voor opslag, vervoer, laden, lossen en douaneformaliteiten weergegeven.
7. **PRIJZEN** - Ecraft mag een verhoging in kostbepalende factoren die zich voordoet nadat de overeenkomst is aangegaan, doorberekenen aan Opdrachtgever. Alle werkzaamheden, apparatuur of opties die geen deel uitmaken van de offerte en bijbehorende tekening(en), zijn uitgesloten van de overeenkomst.
8. **KLEUREN** - Apparatuur wordt geleverd in Ecraft-kleuren (RAL 9003, 9004, 9006, 1021) en met blauwe transportbanden.
9. **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OPDRACHTGEVER** - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt de risico's en kosten van:
  - a. het op tijd verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen om de werkzaamheden uit te voeren;
  - b. veilig en goed toegankelijke terreinen, gebouwen, werkplekken en doorgangswegen;
  - c. alle bouw-, graaf- of sloopwerkzaamheden, of de verplaatsing of verwijdering van obstakels;
  - d. voldoende ruimte voor de tijdelijke opslag van onderdelen;

- e. voldoende hijs- en transportmiddelen op de locatie;
- f. 400/480 Volt, 50/60 Hz, 3 fases + Aarding + Nul geleiding met een maximale afwijking van 4%;
- g. hogesnelheidsinternetkabel naar de Ecraft-schakelkast(en);
- h. ten minste 8 bar geklimatiseerde droge lucht naar de vereiste Ecraft-schakelkast(en);
- i. verwijdering van afval, puin, verpakkingen en restmaterialen;
- j. maatregelen om schade, verlies of diefstal te voorkomen en beperken;
- k. toereikende verzekering voor terreinen, gebouwen, goederen en medewerkers van Opdrachtgever en Ecraft.

10. **TEMPERATUUR** - Voor een correcte installatie en werking van de apparatuur moet de omgevingstemperatuur liggen tussen 5 en 40°C. De schakelkast(en) dient/dienen door en op kosten van Opdrachtgever op kamertemperatuur te worden gehouden. Ecraft is niet verantwoordelijk voor het leveren, installeren, bedienen of onderhouden van airconditioning in welke vorm dan ook.

11. **LEVERINGSTIJD** - Leveringstijden gelden bij benadering en kunnen wijzigen door onvoorziene omstandigheden en extra werkzaamheden en indien Opdrachtgever zijn verantwoordelijkheden niet nakomt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor extra kosten, schadevergoeding en winstderving die het gevolg zijn van aan Opdrachtgever toerekenbare vertragingen. Overschrijding van de overeengekomen leveringstijd vormt geen wezenlijke inbreuk en geeft Opdrachtgever niet het recht op compensatie of om de overeenkomst te beëindigen of om het overeengekomen betalingsschema op te schorten.

12. **OVERMAGHT** - Beide Partijen worden van hun verplichtingen ontslagen in geval van en voor de duur van overmacht. Als de overmacht zes maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat Ecraft nog niet is nagekomen. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de geleden of nog te lijden schade als gevolg van overmacht, opschorting of beëindiging als bedoeld in dit artikel.

13. **LEVERING & RISICO** - Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats wanneer Ecraft op zijn bedrijfslocatie de goederen ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de goederen hem ter beschikking staan. Vanaf dat moment komt het risico van de goederen wat betreft opslag, laden, vervoer, lossen enz., voor rekening van Opdrachtgever. Het werk wordt geacht te zijn geleverd zodra Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat Ecraft hem heeft medegedeeld dat het werk is voltooid, een schriftelijke klacht indient, met opgave van redelijke gronden. Kleine gebreken staan levering niet in de weg.
14. **EIGENDOM** - Ecraft behoudt de eigendom van de geleverde goederen totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Ecraft heeft voldaan. Zolang de goederen onder eigendomsvoorbehoud zijn, is het Opdrachtgever verboden om de goederen te bezwaren, te verkopen of van de hand te doen.
15. **CERTIFICERING** - Certificeringen en daarmee gepaard gaande kosten, behoudens CE, zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. CE staat voor Conformité Européenne, wat Frans is voor Europese Conformiteit, en bevestigt dat de producten in overeenstemming zijn met relevante Europese wetgeving.
16. **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN** - Ecraft wordt beschouwd als de maker, ontwerper of uitvinder van de werken, modellen of uitvindingen die zijn ontstaan in het kader van de overeenkomst. Ecraft heeft daarom het exclusieve recht om een octrooi, handelsmerk of model aan te vragen. Ecraft zal geen intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever overdragen bij de uitvoering van de overeenkomst, behoudens voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins is overeengekomen. Als de door Ecraft te leveren prestatie (tevens) inhoudt het verstrekken van software, zal de broncode niet worden overgedragen aan Opdrachtgever. Ecraft wijst aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een schending van intellectuele eigendomsrechten van derden af.

17. **LICENTIE** - Eqraft-apparatuur zal in eerste instantie worden geleverd met een beperkte licentie voor tijdelijk gebruik tot aan de inbedrijfstelling. Er zal een eeuwigdurende licentie worden verstrekt zodra Eqraft volledige betaling heeft ontvangen van alle betaaltermijnen. Opdrachtgever zal slechts een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende licentie voor gebruik van de software verkrijgen met als uitsluitend doel het normale gebruik en de goede werking van de apparatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Wanneer Opdrachtgever de apparatuur verkoopt aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de apparatuur.
18. **PROMOTIONELE ACTIVITEITEN** - Opdrachtgever en Eqraft stemmen promotionele activiteiten en referentiebezoeken aan de locatie van Opdrachtgever gezamenlijk af.
19. **GARANTIES** - Eqraft garandeert de juiste uitvoering van de werkzaamheden voor 12 maanden na inbedrijfstelling, op basis van 8-urige werkdagen, behoudens normale slijtage, mits de werkzaamheden uitsluitend zijn uitgevoerd door bevoegd Eqraft-personeel en niet zijn aangepast door Opdrachtgever of enige andere derde, tenzij met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Eqraft. De garanties dekken geen doorgebrande motoren, onjuiste bediening of verkeerd onderhoud, en geen schades of gebreken die het gevolg zijn van gebrekkige of ongeschikte goederen van of voorgeschreven door Opdrachtgever.
20. **HERSTEL & SCHADEVERGOEDING** - Schending van deze overeenkomst geeft de niet-inbreukmakende partij het recht om herstel of geldelijke schadevergoeding te eisen. De niet-inbreukmakende partij kan ook redelijke advocaatvergoedingen en -kosten verhalen. Het vorderen van enig herstel laat andere, op grond van toepasselijke wetgeving bestaande rechten of rechtsmiddelen onverlet.
21. **BEËINDIGING DOOR EQRAFT** - Eqraft kan de overeenkomst opschorten of beëindigen als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in welk geval Opdrachtgever Eqraft zal compenseren voor de kosten, schade en winstderving als gevolg van de opschorting of beëindiging.

22. **BEËINDIGING DOOR OPDRACHTGEVER** - Opdrachtgever kan de overeenkomst niet zonder de instemming van Ecraft beëindigen. Indien Ecraft instemt met de beëindiging, moet Opdrachtgever onmiddellijk een vergoeding betalen. Het bedrag van de vergoeding zal de overeengekomen prijs minus de besparingen voor Ecraft wegens de beëindiging zijn, en het zal ten minste 20% van de overeengekomen prijs bedragen. In gevallen waarin de prijs is gebaseerd op de werkelijke kosten van Ecraft (regiebasis), wordt de vergoeding geraamd door rekening te houden met de totale kosten, de arbeid en de winst die Ecraft zou hebben gemaakt voor de gehele overeenkomst.
23. **AANSPRAKELIJKHEID** - De verplichting van Ecraft om schade te vergoeden - ongeacht de gronden daarvoor - is beperkt tot de schade waartegen Ecraft is verzekerd onder een door of namens Ecraft afgesloten verzekeringspolis. Echter, de reikwijdte van deze verplichting is nooit groter dan het in het betreffende geval onder deze verzekering uitbetaalde bedrag. Indien, om wat voor reden dan ook, Ecraft niet het recht heeft om zich te beroepen op het voorgaande, wordt de verplichting tot vergoeding van schade beperkt tot maximaal 15% van het totale contractbedrag (exclusief btw). Gevolgschade (inclusief onder andere bedrijfsstagnatieschade, productieverlies, winstderving, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten) komt niet in aanmerking voor compensatie.
24. **VRIJWARING** - Opdrachtgever vrijwaart Ecraft van alle vorderingen van derden wegens de uitvoering van de overeenkomst, intellectuele eigendomsrechten en productaansprakelijkheid als gevolg van een defect in een product dat door Opdrachtgever is geleverd aan een derde en waarvan de door Ecraft geleverde producten of materialen deel uitmaken.
25. **TOEPASSELIJK RECHT** - Nederlands recht is van toepassing en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Het Weens Koopverdrag ('CISG') is niet van toepassing, noch enige andere internationale regeling die mag worden uitgesloten. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.